

ホークスチケット「はじめてダイヤル」特定商取引法に基づく表示

電話予約サービス「はじめてダイヤル」（以下「本サービス」）では、「特定商取引に関する法律」第 11 条（通信販売についての広告）に基づき以下のとおり明示します。

事業者名称:福岡ソフトバンクホークス株式会社

運営統括責任者:代表者 後藤 芳光

所在地:〒810-8660 福岡県福岡市中央区地行浜 2-2-2 PayPay ドーム内

役務提供事業者名称:びあ株式会社

運営統括責任者:川端 俊宏

所在地:〒150-0011 東京都渋谷区東一丁目 2 番 20 号 渋谷ファーストタワー

◆ お問い合わせ

本サービスその他に関するお問い合わせは下記までお願いいたします。

・ホークスチケット「はじめてダイヤル」についてのお問い合わせ

チケットびあ TEL : 092-708-9966

営業時間 : 10:00～17:00 ※チケット販売期間中のみ営業

◆ 販売・申し込み期間

本サービスは、対象試合の一般発売翌日 10:00～完売または各試合開始 2 日前の 17:00 までお申し込みいただけます。各試合のチケット発売日については、チケット発売ニュースをご確認ください。

（各受付期間終了後は、申込みやその変更・取り消しはできませんので、ご注意ください。）

※一部の販売では上記と異なる場合があります。ご購入時にご確認ください。

◆ 販売数量の制限

一度の申し込みにつき最大 12 枚までとなります。

※一部のチケットは上記と異なる場合があります。ご購入時にご確認ください。

◆ 販売価格

[タマスタ筑後開催 ウェスタン・リーグ公式戦 席種・料金表一覧](https://www.softbankhawks.co.jp/farm/ticket/price_seat_chikugo.html)

https://www.softbankhawks.co.jp/farm/ticket/price_seat_chikugo.html

（本サービスで販売しているチケットは、全て消費税込の価格を表示しております。）

※2 軍戦各試合日のチケットランクは、決まり次第「チケット発売ニュース」にて順次お知らせいたします。

◆ **商品代金以外の必要料金**

■ システム利用料

220 円（税込）／枚

■ チケットお引取り（発券）手数料

110 円（税込）／枚

※一部の販売では上記と異なる場合があります。ご購入時にご確認ください。

◆ **お支払い方法とお支払い期限**

ご予約成立後からお近くのセブン-イレブン、またはファミリーマートにて決済ならびにチケット発券が可能です。必ず指定された期日までにご対応ください。（決済期限までに店頭での決済をいただけなかった場合、ご予約は無効となります。）

◆ **お引き渡し方法と時期**

・店頭での発券

セブン-イレブンまたはファミリーマートで決済完了後、即時発券されます。

なお、発券の際には、払込票番号（13 桁）が必要です。

◆ **キャンセル**

お客様の都合によるお申込み後の商品変更・取り消しはできません。

◆ **興行中止等に伴う払い戻し**

不可抗力による興行中止の場合等は、主催者の決定と弊社への委託に基づき所定の期間内に限り、お支払いいただいた店舗にて払い戻しを行います。但し、この場合チケットを破損・紛失したり、甚だしく汚損し判別しがたい場合、一切払い戻しいたしません。また、払い戻しの対象はチケット代金、システム利用料、チケットお引取り（発券）手数料となります。

興行中止等の払い戻し情報や手続きの詳細はホークス公式サイトにて告知いたします。